



HIRSCHEN IN LEHEN
HOTEL · RESTAURANT



Informationen rund ums Hotel Hirschen

- Abreise:** Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Wenn Sie das Hotel später verlassen möchten, so nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Empfang auf.
- Adapter:** Internationaler Steckdosen Adapter sowie Ladekabel halten wir am Empfang für Sie bereit.
- Allergiker-Bettwäsche:** Allergiker-Bettwäsche erhalten Sie auf Nachfrage. Bitte wenden Sie sich an den Empfang.
- Apotheken:** Sundgau-Apotheke
Sundgaullee 55
Öffnungszeiten:
Mo-Fr: 8.30 bis 19.00 Uhr
Sa: 8.30 bis 14.00 Uhr
Telefonnummer: 0761 / 85889
- Ausflüge:** Die Liste der Möglichkeiten ist lang. Gerne beraten Sie unsere Mitarbeiter am Empfang.
- Bademäntel:** Stellen wir Ihnen gerne leihweise während Ihres Aufenthalts kostenfrei zur Verfügung. Die Bademäntel liegen für Sie im Schrank bereit.
- Bank:** Zu Fuß in 5 Minuten erreichbar:
Volksbank Raiffeisenbank
Breisgauer Straße 6
79110 Freiburg
- Bar Sinatra:** Täglich ab 17.00 Uhr geöffnet

Bettdecke / Kissen:	Zusätzliche Bettdecken oder Kissen erhalten Sie gerne auf Wunsch. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption. Auswahl unterschiedlicher Kopfkisstypen: -Seitenschläferkissen -Nackenrollen -Nackenstützkissen -Allergikerkissen -Rosshaarkissen
Bezahlung:	An der Rezeption akzeptieren wir Bargeld, EC Karte, Eurocard/Mastercard, Visa Card sowie American Express.
Bügeln:	Aus Versicherungsschutz-Gründen ist es nicht gestattet auf Ihrem Zimmer zu bügeln. Auf Wunsch können Sie Ihre Wäsche gegen einen Aufpreis bügeln lassen. (Mo-Sa von 8.00 bis 16.00 Uhr). Bitte melden Sie sich am Empfang.
Elektrizität:	220 V Wechselstrom
Etagenservice:	Gerne servieren wir Ihnen Speisen und Getränke zu den gewohnten Restaurant-Öffnungszeiten. Für Etagenservice berechnen wir 10% des Gesamt-Umsatzes.
Empfang:	Die Rezeption steht Ihnen 24 Stunden zur Verfügung. Sie erreichen uns über die Durchwahl 600.
Europapark-Stadion:	Das Europapark-Stadion liegt 4 km entfernt vom Hotel Hirschen. Sie erreichen dieses in 10 Minuten mit dem Auto oder in 15 Minuten mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Fußläufig in ca. 30 Minuten erreichbar.
Express-CheckOut:	Bieten wir Ihnen gerne an, bitte melden Sie sich am Vorabend Ihrer Abreise am Empfang.
Fahrräder:	Wir verfügen über Mountain E-Bikes, welche Sie sich gerne gegen eine Gebühr von € 25,00 pro Tag ausleihen können. Wenden Sie sich bitte an den Empfang.

- Feuer:** Unser Haus ist mit einer Brandmeldeanlage sowie Sensoren in allen Räumen ausgestattet. Im Notfall bewahren sie bitte Ruhe und orientieren sich am Fluchtplan (in Ihrem Zimmer, innen an der Eingangstür). Achten Sie auf Durchsagen, informieren Sie den Empfang und **benutzen Sie nicht den Aufzug!**
- Feuerlöscher:** Feuerlöscher und Feuermelder befinden sich auf jeder Etage. Sollten Sie ein Feuer vermuten, informieren Sie bitte umgehend den Empfang.
- Fitness:** Eine Fitness-Ecke finden Sie in unserem Wellness-Bereich im Untergeschoss. Jogging- und Walking-Strecken finden Sie ca. 200 Meter vom Hotel entfernt.
- Flughafen:**
- | | |
|-------------------------|---------------|
| EuroAirport Basel | A5 ca. 70 km |
| Baden-Baden - Karlsruhe | A5 ca. 110 km |
| Stuttgart | A5 ca. 200 km |
- Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an den Empfang.
- Fotokopien/ Scan:** Unsere Empfangsmitarbeiter fertigen gerne Kopien für Sie oder scannen Ihre Dokumente. Pro Kopie werden € 0,05 berechnet.
- Fragebogen** **Ihre Meinung ist uns wichtig!**
Sind Sie zufrieden, was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen an der Rezeption abgeben. Herzlichen Dank!
- Freiburg:** Die südlichste und sonnigste Großstadt Deutschlands lädt Sie zu einem erlebnisreichen Aufenthalt ein. Es erwarten Sie eine außergewöhnlich schöne Region und besonders mildes Klima mit vielen Sonnenstunden im Jahr. Lassen Sie sich von dem persönlichen Charme unserer „kleinen Großstadt“ verführen und lernen Sie die Stadt der Gässle und der Bächle kennen. Bei Fragen zu Ausflugsmöglichkeiten oder zu dem vielfältigen kulturellen Angebot wenden Sie sich bitte an uns.

- Friseur:** Friseur-Oase
Breisgauer Straße 57
Telefonnummer: 0761 / 82132
- Barbershop Bassam
Breisgauer Straße 31
Telefonnummer: 0761 / 38496706
(jeweils Montag geschlossen)
- Frühstück:** Unser reichhaltiges „Gute-Laune-Frühstücksbüffet“ servieren wir Ihnen zu folgenden Zeiten:
Mo-Fr: ab 6.30 bis 10.30 Uhr
Sa, So und feiertags: ab 7.00 bis 10.30 Uhr
im Restaurant Mühlenbach. Auf Wunsch servieren wir Ihnen (mit Vorbestellung) das Frühstück auch gerne gegen Aufpreis auf Ihr Zimmer. Bitte melden Sie sich hierfür beim Empfang.
- Fundsachen:** Fundsachen werden bei uns zentral gesammelt.
Bitte wenden Sie sich an den Empfang.
- Garage:** Es stehen Ihnen Parkplätze in der Parkgarage sowie Parkplätze auf unserem Parkdeck kostenfrei zur Verfügung.
Wenn Sie einen fest reservierten Parkplatz für Ihren Aufenthalt in unserer Parkgarage wünschen, reservieren wir Ihnen diesen gerne unter Ihrem Codewort gegen eine Gebühr von € 10,00 pro Tag. Ebenso verfügen wir über 2 Stellplätze über eine E-Ladesäule. Wir berechnen hierfür eine Gebühr von € 23,00 (Parkplatz-Reservierung inkl. Ladung)
- Gepäckservice:** Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter des Empfangs. Wir sind Ihnen gerne behilflich. Ein Kofferwagen steht im Erdgeschoss für Sie bereit.
- Golf:** Folgende Golfplätze befinden sich in der näheren Umgebung:
- Golfclub Tuniberg: 13 km, 15 Minuten entfernt
- Freiburger Golfclub: 15 km, 25 Minuten entfernt
- Golfclub Breisgau Herbolzheim-Tutschfelden: 29 km, 25 Minuten entfernt.

Hunde: Ihr lieber Vierbeiner ist bei uns herzlich willkommen. Der Zutritt zu unserem Wellness-Bereich, dem Schwimmbad sowie zu unserem Frühstücks-Bereich ist nicht gestattet. Wir berechnen für Ihr Haustier 20,00 € pro Tag (ohne Futter). Eine Endreinigung des Zimmers erfolgt nach Abreise. Sollte sich eine über das übliche Maß herausgehende Verschmutzung zeigen, so behalten wir uns das Recht vor, die Kosten an Sie weiter zu berechnen.

**Internet:
kostenfreies** In jedem Zimmer haben Sie die Möglichkeit, sich in unser Wireless-LAN einzuwählen. Das Passwort hierfür ist „freiburg“ und für mehrere Geräte gültig

**Klimaanlage/
Heizung:**



Mit den Pfeilen unterhalb des Displays können Sie den Balken im Display nach rechts



und nach links bewegen:

je nach Bedarf die Heizung / Klimaanlage ausstellen



AUS

AUTO

AN (Automatik-Betrieb)

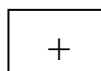
- Gebläse leicht



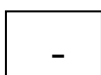
- Gebläse mittel



- Gebläse stark



Mit den + und – Tasten rechts des Displays können Sie die Temperatur erhöhen und verringern!



(maximal um 3 °C +/- der aktuellen Temperatur). Bitte beachten Sie, dass die Temperatur auf dem Display die „IST- Temperatur“ ist und nicht die „SOLL-Temperatur“.

Massage: Direkt neben unserem Hotel empfehlen wir Ihnen die Thai Massage „Spirit“.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.spirit-freiburg.de oder telefonisch unter: 0761/29089384

Die Öffnungszeiten sind wie folgt:

Mo-Fr. 10:00 – 19:00 Uhr

Sa. 11:00 – 17:00 Uhr

Messe: Das Messezentrum Freiburg liegt 4 km entfernt vom Hotel Hirschen. Sie erreichen die Messe in 10 Min. mit dem Auto oder in 15 Min. mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

Minibar: In der Minibar finden Sie eine kleine Auswahl an Getränken und Snacks. (kostenpflichtig). Die erste Flasche Bad Dürheimer still 0,5l stellen wir Ihnen gerne kostenfrei bereit.

Nichtraucher: **In unseren Zimmern sowie auf den Balkonen ist das Rauchen nicht gestattet!** Bitte beachten Sie: Sollten Sie in diesen Zimmern dennoch rauchen, so müssen wir Ihnen die speziellen Reinigungskosten nach Aufwand in Rechnung stellen. Wir danken für Ihr Verständnis.



Notfalldienste: Der Empfang ist 24 Stunden am Tag (ab 23.00 Uhr von einem Nachtportier) besetzt und hilft Ihnen im Notfall gerne weiter.

Polizei

Tel.: 110

Notarzt/Rettungsdienst

Tel.: 112 (Notruf)

Ärztlicher Notfalldienst für Erwachsene

24 Stunden geöffnet

Universitätsklinik, Hugstetter Straße 55

Tel.: 0761 / 8099800

Ärztlicher Notfalldienst für Kinder

Montag bis Freitag, 20.00 – 6.00 Uhr geöffnet

St. Josefskrankenhaus, Sautierstraße 1

Tel.: 0761 / 80998099

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Tel.: 116117

Tierärztlicher Bereitschaftsdienst

Tel.: 0761 / 72266

- Öffentliche Verkehrsmittel:** Die Straßenbahn Haltestelle „Paduaallee“ befindet sich ca. 350 m von dem Hotel entfernt. Mit der Linie 1 Richtung Littenweiler erreichen sie in 12 Minuten die Stadtmitte. Tickets können Sie in der Straßenbahn sowie an der Haltestelle an einem Schalter lösen. Empfehlenswert hierfür sind:
- a) Ticket *Regio 24* damit kann eine Person 24 Stunden unbegrenzt die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen
 - b) Ticket *Regio 24 bis 5 Personen*, bestens geeignet für Familien
 - c) WelcomeTicket, 3 Tage gültig, inkl. Schauinsland-Bahn
 - d) 2x4 FahrtenKarte bei mehrfachen Fahrten (zeitl. unbegrenzt)
- Radio:** Das Radio ist über die Fernbedienung des Fernsehgerätes zu bedienen.
- Reinigung des Zimmers:** Das Hotel behält sich vor, bei erheblicher Verschmutzung des Hotelzimmers, welche über das normale Maß hinausgeht, eine zusätzliche Reinigungsgebühr zu berechnen. Diese hängt vom Reinigungsaufwand ab.
- Wenn Sie keine Zimmer-Reinigung wünschen, bitte die Rezeption oder das Reinigungs-Team kontaktieren.**
- Reparaturen:** Bitte informieren Sie den Empfang.
- Restaurants:** In dem über die Region hinaus bekannten Gasthaus Hirschen sowie im Hotelrestaurant Mühlenbach werden in gemütlicher Atmosphäre, ausgezeichnete Küche und persönlicher Service großgeschrieben. Unsere badisch-französische Küche wird Ihren Gaumen verwöhnen und somit Ihren Aufenthalt erfolgreich abrunden. Bitte reservieren Sie rechtzeitig Ihren Tisch direkt im Restaurant unter der Durchwahl **681**
- Öffnungszeiten:
12.00 bis 14.00 Uhr
18.00 bis 23.00 Uhr
- Letzte Bestellung 13.45 Uhr sowie 21.45 Uhr
- Safe:** Der Safe befindet sich in Ihrem Schrank (mit Bedienungsanleitung). Gerne können Sie Ihre Wertsachen auch am Empfang deponieren.

- Sauna:** Für Erholung und Entspannung steht Ihnen unsere Sauna kostenlos zur Verfügung. Anmeldung eine halbe Stunde vorab am Empfang. Nutzung täglich von 14.00 – 22.00 Uhr möglich.
- Schuhputz-Service:** Bieten wir Ihnen gerne auf Wunsch an, bitte melden Sie sich am Empfang
- Schwimmbad:** An heißen Sommertagen lädt der Außenpool von 7.00 bis 21.00 Uhr zur Abkühlung ein. In der Zeit von 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr können den Pool Familien nutzen, ansonsten nur für Gäste ab 16 Jahren.
Ein Bademantel, sowie je ein Bade- und Liegetuch befindet sich pro Person in Ihrem Schrank.
- Solarenergie:** Mehr als 300 m² Solarmodulfläche produzieren umweltfreundlichen Strom. Eine Anzeige befindet sich am Hoteleingang.
- Taxi:** Gerne bestellen wir Ihnen bei Bedarf ein Taxi.
- Thermalbad:** Eugen-Keidel Mineral-Thermalbad Freiburg
(ca. 15 Min. mit dem Auto entfernt)
Öffnungszeiten: täglich von 9.00 bis 22.00 Uhr

Vita Classica Bad Krozingen
(ca. 25 Min. mit dem Auto entfernt)
Öffnungszeiten: täglich von 8.30 bis 22.00 Uhr
- Telefon:** - um eine Amtsleitung zu bekommen, wählen Sie bitte „0“, danach die Nummer, die Sie anrufen möchten (€ 0,30/Einheit)
Anruf von Zimmer zu Zimmer
- bitte wählen Sie die gewünschte Zimmernummer
Anrufe von auswärts empfangen
- wenn Sie auf Ihrem Zimmer angerufen werden möchten, geben Sie folgende Nummer weiter: 0761 897769-„Zimmernummer“
Wichtige Rufnummern
Hausintern:
600 Rezeption
681 oder 606 Restaurant
Extern:
(0)116117 Rettungsdienst
(0)110 Notruf
(0)112 Feuerwehr

- Übernachtungssteuer:** Wir weisen Sie darauf hin, dass in Freiburg eine Bettensteuer für Privatanreisende sowie ab dem 1. Juli 2023 auch für Geschäftsreisende von 5 % auf den Nettologibetrag zu entrichten
- Vergessenes:** Falls Sie Ihre Zahnbürste, Zahncreme, Rasierset, Deo, Body-Lotion oder Kamm vergessen haben, erhalten Sie dieses an der Rezeption.
- Wäsche:** Gerne waschen wir Ihre Wäsche für Sie. Ein Wäschebeutel befindet sich bei Ihnen im Kleiderschrank. Bitte geben Sie die Kleidungsstücke bis 9.00 Uhr am Empfang ab. (Mo-Fr)
- Wäsche-wechsel:** Bitte melden Sie sich am Empfang wenn Sie einen täglichen Wäschewechsel wünschen
- Weckdienst:** Gerne wecken wir Sie zu jeder gewünschten Uhrzeit. Teilen Sie uns diese bitte am Vorabend mit.
- Zigaretten:** Ein Zigarettenautomat befindet sich im Untergeschoss.

Wenn Sie noch weitere Fragen haben,
stehen wir Ihnen selbstverständlich immer gerne zur Verfügung.
Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt
im Hotel Hirschen!